



FAQs zur Essensbestellung

- Wie bezahle ich in der Mensa?
Alle bezahlen bargeldlos mit einer Chipkarte.
- Wie komme ich an eine Essenskarte?
Die erste Kartenbestellung erledigen deine Eltern (siehe pdf-Dokument „Mensa-Info Erstanmeldung“ auf der Homepage der Schule unter Unterricht – Ganztags). Sobald die Schule die Essenskarte erhält, wird sie über die Klassenleiterinnen und -leiter an die ausgehändigt. Jetzt heißt es, die Karte gut aufzubewahren und in der Schule immer dabei zu haben (z.B. in einem speziellen Fach in der Schultasche oder Geldbeutel).
- Wie bestelle ich das Mittagessen?
Die Essensbestellung wird über die Internetseite des Caterers <https://windmann-catering.webmenue.info/> erledigt und kann für Wochen im Voraus vorgenommen werden. Die Eingaben können per Login und Passwort von jedem PC, Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung durchgeführt werden.
Beachte aber, dass eine Be-/Ab- und Umbestellung nur vor 8.00 Uhr am vorherigen Geschäftstag möglich ist.
- Welches Essen kann ich bestellen?
Der Speiseplan kann auf der Internetseite von Windmann Catering angesehen werden und hängt ebenfalls in der Mensa aus. Täglich gibt es das Menü „Klassik“ mit Fleisch/ Fisch, das vegetarische Menü „Spezial“ sowie die Salatbar mit wechselnden Angeboten (mit einem Brötchen bzw. montags mit einem Wrap). Bei allen Angeboten ist ein Nachtisch enthalten.
- Was kostet das Essen?
Das Essen kostet 4,00 €.
- Was kann ich tun, wenn ich bereits ein Mittagessen bestellt habe, jedoch erkrankt bin?
Wenn du früh genug dran bist (siehe Punkt 3), dann kannst du dein Essen einfach online wieder abbestellen. Wenn dein Essen schon eingekauft und zubereitet ist und nicht mehr abbestellt werden kann, dann ist jetzt deine Kreativität gefragt. Vielleicht kann eine Freundin/ ein Freund dein Essen abholen und verzehren?
- Wann kann ich essen?
Die Essenszeiten beginnen mit der Mittagspause und enden um 13.10 Uhr. Für alle Klassen sind Einlasszeiten festgelegt, die am Eingang der Mensa aushängen.
- Wie kann ich mein Essen abholen?
Wenn du in der Mittagspause in die Mensa kommst, musst du deine Essenskarte an der Theke, an der du dein Essen erhältst in ein Kartenlesegerät stecken. Dieses zeigt an, ob und welches Essen ausgewählt wurde. Hier kannst du auch sagen, wenn du etwas nicht auf deinem Teller haben möchtest.
- Was mache ich, wenn ich meine Essenskarte verloren habe?
Erstens nochmal suchen, dabei in alle Taschen schauen! Zweitens kannst du im Sekretariat oder bei der Aufsicht in der Mensa nachfragen, ob die Essenskarte abgegeben wurde.
Solltest du die Karte tatsächlich verloren haben, wird dies von der Mensaaufsicht in das „blaue Buch“ eingetragen und über das Sekretariat eine neue Karte bestellt. Die neue Karte kannst du dann, meist schon am nächsten Tag, in der Mensa abholen. Bestelltes Essen kannst du in der Zwischenzeit auch ohne Karte ab 13.00 Uhr abholen.
- Was mache ich, wenn ich meine Essenskarte vergessen habe aber trotzdem mein Mittagessen haben möchte?
Suche erneut danach. Ansonsten kommst du ab 13.00 Uhr in die Mensa und meldest dich bei einer Mensakraft oder der Aufsicht.
- Was muss ich ansonsten noch beachten?
Bitte denke daran, deine Eltern rechtzeitig zu informieren, dass sie die Essenskarte wiederaufladen, denn es dauert ein paar Tage bis das Geld überwiesen wird und schließlich auf deine Karte kommt! So musst du niemals in der Mittagspause hungrig bleiben.

Im Folgenden findest du wichtige Hinweise zum Verhalten in der Mensa:

- Die Tonis müssen vor Betreten der Mensa in den großen Regalen untergebracht werden. Diese befinden sich in drei Bereichen: draußen vor dem Hintereingang, vor dem Aufenthaltsraum und vor dem Haupteingang.
In den Fluren dürfen keine Tonis stehen, weil die Fluchtwege freigehalten werden müssen.
- Bitte überlege vorab, was du bestellt hast, damit du dich jeweils an der passenden Ausgabe anstellen kannst. Vielleicht notierst du dir deine Bestellung im digitalen Heine-Planer.
- Bitte gehe immer langsam in der Mensa und achte auf deine Mitschülerinnen und Mitschüler. Damit alle ihre Mittagspause genießen können, sollten Tischgespräche in normaler Lautstärke geführt werden.
- Wenn zu deinem Essen ein Beilagensalat gehört, dann steht ein Beispiel direkt an der Ausgabe. So ein Tellerchen kannst du dir an der Salattheke abholen. Der Nachtsch (eine Portion pro Person) steht im Kühlschrank zur Selbstentnahme bereit.
- Sprudelwasser kann mit einem Becher am Wasserautomaten in der Mensa geholt werden.
- Wenn du anschließend noch Hunger hast, kannst du um einen Nachschlag der Beilagen bitten. Dies ist häufig aber nicht immer möglich.
- Nach dem Essen räumst du dein Tablett, Geschirr und Besteck auf den vorbereiteten Rückgabewagen. Wenn dein Tisch verschmutzt ist, dann holst du bitte einen Lappen bei den Aufsichtskräften und wischst ihn ab.
- Wünsche und Vorschläge können schriftlich in eine Box an der Essensausgabe eingeworfen werden. Wir freuen uns über deine Anregungen. Sollte es Probleme geben, wendest du dich direkt an die Aufsichtskräfte vor Ort.
- Weitere Fragen können von Frau Rüsewald per Mail (ruesewald@hhg-mettmann.de), für Schülerinnen und Schüler auch per Teams und auf der Webseite des Caterers (<https://windmann-catering.de>) beantwortet werden.

