

Wegweiser Mittagessensbestellung am Heinrich-Heine-Gymnasium für Schülerinnen und Schüler (sowie Eltern)

Die wichtigsten Fragen und Antworten zur Mittagessensbestellung sind hier für dich aufgelistet:

- *Wie bezahle ich in der Mensa?* Alle bezahlen bargeldlos mit einer Chipkarte.
- *Wie komme ich an eine Essenskarte?* Die erste Kartenbestellung erledigen deine Eltern (siehe PDF-Dokument auf der Homepage der Schule → Unterricht → Ganztage). Sobald die Schule die Essenskarte erhält, wird sie über den Klassenleiter an dich ausgehändigt. Jetzt heißt es, die Karte gut aufzubewahren und immer in der Schule dabei zu haben (z.B. in einem speziellen Fach in deiner Schultasche, zusammen mit dem Schokoticket im Geldbeutel).
- *Wie bestelle ich das Mittagessen?* Die Essensbestellung ist über das Internet möglich. Die Bestellung kann für Wochen im Voraus erledigt werden.
- *Welches Essen kann ich bestellen?* Dein Essen wählst du aus dem Speiseplan, der in der Mensa aushängt. Digital ist der Speiseplan über die Homepage der Schule abrufbar. Täglich gibt es das Menü „Klassik“, das Menü „Spezial“ sowie die Salatbar mit wechselnden Angeboten (mit einem Brötchen bzw. montags einem Wrap). Für alle Schülerinnen und Schüler gibt es zusätzlich jeden Tag einen Nachtisch.
- *Was kostet das Essen?* Das Essen kostet 3,70 Euro. Davon sind 2,80 Euro für das Essen und 90 Cent für die Ausgabe.
- *Was kann ich tun, wenn ich bereits ein Mittagessen bestellt habe, jedoch erkrankt bin?* Hier gibt es folgende Ideen: Wenn du früh genug dran bist, dann kannst du dein Essen einfach online wieder abbestellen. Wenn dein Essen schon eingekauft oder zubereitet ist und nicht mehr abbestellt werden kann, dann ist jetzt deine Kreativität gefragt. Vielleicht kann eine Freundin / ein Freund dein Essen abholen und verzehren?
- *Wann kann ich Essen?* Die Essenszeiten sind vom Anfang der Mittagspause bis 13:10 Uhr. Je nach Klasse sind Einlasszeiten festgelegt, die am Eingang der Mensa aushängen.

- *Wie kann ich mein Essen abholen?* Wenn du in der Mittagspause in die Mensa kommst, musst du deine Essenskarte an der Theke vorlegen, an der du dein Essen erhältst.
- *Was mache ich, wenn ich meine Essenskarte verloren habe?* Erstens noch mal suchen, dabei in jede Hosentasche schauen – oder doch in die Jackentasche? Vielleicht auch im Toni? Zweitens kannst du im Sekretariat oder bei Frau Moltrecht nachfragen, ob die Essenskarte abgegeben wurde. Sprich auf jeden Fall mit Frau Moltrecht, denn vielleicht liegt die Essenskarte schon in der Mensa für dich bereit.
- *Was mache ich, wenn ich meine Essenskarte vergessen habe aber trotzdem mein Mittagessen haben möchte?* Suche erneut danach. Ansonsten kommst du ab 13 Uhr in die Mensa und meldest dich bei Frau Moltrecht oder einer Mensakraft.
- *Was muss ich ansonsten noch beachten?* Bitte denke daran, deine Eltern rechtzeitig zu informieren, dass sie die Essenskarte wiederaufladen, denn es dauert ein paar Tage bis das Geld überwiesen wird und schließlich auf deine Karte kommt! So musst du niemals in der Mittagspause hungrig bleiben.

Im Folgenden findest du wichtige Hinweise zum Verhalten in der Mensa:

- Die Tornister müssen vor Betreten der Mensa in den großen Regalen untergebracht werden. Diese befinden sich in drei Bereichen: draußen vor dem Hintereingang, vor dem Aufenthaltsraum und vor dem Haupteingang. Die Flure hingegen bleiben immer frei von Tornistern.
- Bitte überlege vorab, was du bestellt hast, damit du dich jeweils an die passende Ausgabe begeben kannst. Vielleicht notierst du dir deine Bestellung im Heine Planer.
- Bitte gehe immer langsam in der Mensa und achte auf deine Mitschüler.
- Wenn du an der Reihe bist, lege deine Essenskarte auf das Ablesegerät und sage bei der Ausgabe, falls du etwas vom Essen nicht auf deinem Teller haben möchtest.
- Nimm ein Tablet, deinen Teller und Besteck und suche dir einen Sitzplatz. Wenn zu deinem Essen ein Beilagensalat gehört, dann steht ein Beispiel direkt an der Ausgabe. So ein Tellerchen kannst du dir an der Salattheke

abholen. Der Nachtisch (eine Portion pro Person) steht im Kühlschrank zur Selbstentnahme bereit.

- Getränke (Sprudelwasser) kann mit einem Becher am Wasserautomaten in der Mensa geholt werden.
- Wenn du anschließend noch Hunger hast, kannst du um einem Nachschlag bitten, aber nicht immer ist das möglich.
- Nach dem Essen räumst du alle Sachen auf den vorbereiteten Rückgabewagen. Wenn dein Tisch verschmutzt ist, dann holst du bitte einen Lappen bei den Aufsichtskräften und wischst ihn ab.
- An der Essensausgabe steht eine Box für Wünsche und Vorschläge, und wir freuen uns über deine Anregungen.
- Bei Problemen wendest du dich direkt an die Aufsichtskräfte vor Ort. Dort können alle Fragen beantwortet werden.

Weitere Fragen können von Frau Moltrecht auch per Teams oder Email beantwortet werden: a.moltrecht@diakonie-kreis-mettmann.de

Webseite des Caterers: <http://windmann-catering.de>